

# おけがをされた時のお手続き方法

以下、STEP 1・STEP 2 の対応が必要です。

## STEP 1 事故通知を行う

### 1 LINEでSkettBookを開く

LINE画面下部のメニューから「【STEP1】事故通知を行う」をタップ



### 2 保険金請求受付

「利用規約」「個人情報の取り扱い」に同意し、基本情報・おけがの発生状況等を入力



### 3 受付完了

事故番号が記載された治療報告についてメールが届きます

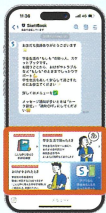


## STEP 2 治療報告を行う

※まずは「STEP 1」を対応してください。

### 1 LINEでSkettBookを開く

LINE画面下部のメニューから「【STEP2】治療報告を行う」をタップ



### 2 治療状況申告

「利用規約」「個人情報の取り扱い」に同意し、基本情報・治療状況等を入力



### 3 保険金支払い

保険会社にて申告内容を確認後、保険金が支払われます



東京海上日動火災保険株式会社

### 保険に関するご意見・ご相談は

(引受保険会社)

東京海上日動火災保険株式会社(幹事保険会社)公務第二部 文教公務室  
〒102-8014 東京都千代田区三番町6番地4

※加入状況・契約内容変更についてはまずは学校窓口へご連絡ください。

☎ 0120-587-050(フリーダイヤル)

一般社団法人 日本損害保険協会  
そんぽADRセンター(指定紛争解決機関)

東京海上日動火災保険(株)は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。東京海上日動火災保険(株)との間で問題を解決できない場合には、同協会に解決の申立てを行うことができます。

詳しくは、同協会のホームページをご覧ください。

(<https://www.sonpo.or.jp/>)

☎ 0570-022808(ナビダイヤル、通話料有料)

IP電話からは03-4332-5241をご利用ください。

受付時間 平日 9:15~17:00(土・日・祝日・年末年始は除く)

### おけがをしたときは・・・

SkettBookより、

① 「【STEP1】事故通知を行う」をタップして、

必要事項を入力・送信

② 通院中の領収書等を受け取り保管

③ 治療後、「【STEP2】治療報告を行う」をタップして、必要事項を入力・送信

④ 保険会社で申告内容を確認後、保険金が支払われます

### 事故のご相談は

東京海上日動学校保険コーナー

☎ 0120-866-066(フリーダイヤル)

受付時間 平日 9:00~17:00

(土・日・祝日・年末年始は除く)



東京海上日動



公益財団法人 日本国際教育支援協会  
Japan Educational Exchanges and Services

### 保険金請求に関するお問い合わせ

東京海上日動火災保険株式会社

ウェルネス保険金サポート部

傷害保険サポート室

傷害保険サポート第三チーム

(学校保険コーナー)

〒105-8551 東京都港区西新橋3-9-4

虎ノ門東京海上日動ビルディング

0120-868-066(フリーダイヤル)