

DXで変わるミライを**体感**しよう！

5DAYS 3DAYS WORKSHOP



DXって何？というところから、生成AIを活用した実践スキルまで！

DX・生成AIをテーマに、基礎知識の理解からAIハンズオン体験、カスタマージャーニーマップ作成などの実践ワークを通じて、DX推進のアプローチを体感！企業と顧客、両視点からDXを学ぶことができます！

25年度 ワークショップ実施風景



プログラム

※一部変更になる可能性があります

01

DXとは何かを理解し、
生成AIを活用した業務変革の基本を学ぶ

02

顧客体験の重要性とAIを活用した
価値創出のヒントを学ぶ

03

2日間の振り返りと発表
視察プログラムに向けたオリエンテーション

懇親会も開催！

首都圏は対面会場でケータリング
首都圏以外は豪華お弁当を
ご用意しております！

*ワークショップは3daysです。視察プログラムとセットで5daysです。

AGENDA

※一部変更になる可能性があります。

day1

9:00-18:00

- ・なぜ今DXが必要なのか
- ・DXの本質（デジタル化／効率化との違い）
- ・顧客視点で捉えるDX
- ・生成AIの基礎理解とビジネスへの影響
- ・AIを活用した業務効率化・創造のハンズオン

day2

9:00-18:00

- ・DX＝業務効率化だけではない
- ・CXがもたらすビジネスのDX
- ・AIを活用してカスタマージャーニーを描く
～顧客の価値体験プロセスが見える化する～

day3

9:00-18:00

- ・2日間振り返りワーク&発表
- ・視察プログラムに向けてのオリエンテーション
- ・懇親会

5DAYS 国内事業視察

DX推進にむけた取り組みや事例に触れることができます！

札幌・東京・大阪・福岡・沖縄にあるトランスコスモスのセンターに訪問し
ワークショップで学んだ内容をアウトプットしながら、DX推進への取り組みや
導入しているシステムに触れ、DXについての理解を深めましょう！



25年度 事業視察 実施風景



2日間のスケジュール

1日目

- 09:00～ ▶ 現地空港へ移動
- 13:00～ ▶ 現地空港へ到着
- 15:00～ ▶ センター視察①
- 18:30～ ▶ 現地職員との交流会

2日目

- 09:30～ ▶ 2日目 出欠確認
- 10:00～ ▶ センター視察②
- 13:00～ ▶ ランチ交流会
- 15:00～ ▶ 振り返りワーク
- 17:00～ ▶ 帰着(出発空港へ)

※出発空港は首都圏の大学は「羽田空港」、関西圏の大学は「伊丹空港」です。
それ以外の空港は利用できませんので、ご注意ください。

※自宅から出発空港までの交通費は自己負担です。

札幌

- BPOセンター 札幌北八条
- BPOセンター 札幌狸小路
- CXスクエア 札幌北八条

通信キャリアの顧客データを分析し課題発掘から施策の企画、施策の実施までワンストップで事業をサポートするDX事例や、設計から施工管理までノウハウの詰まった仕組みを活用して、デベロッパーのDX化を支援する事例など、様々な業界の幅広い分野のDX支援サービスを行っているセンターに訪問します。

福岡

- BPOセンター 福岡呉服町
- CXスクエア 博多東

AIを活用したカスタマーサービスの提供やRPAを活用した業務の自動化・効率化など労働力に依存しないITソリューションの提供、自社で開発したAIソリューションのプラットフォームによってお客様企業のDX化を支援しているセンターに訪問します。

※デジタルマーケティングの座学実施予定

沖縄

- BPOセンター 沖縄うるま
- CXスクエア 那覇

航空会社のWeb接客をチャットやMAプラットフォームを活用して自動化、Web利便性を向上させる事例や、お客様の声(VOC)をデータ分析、販売量低下や顧客離れを防止する事例等、マーケティングからカスタマーケアまで、データ分析や自動化によって、お客様企業のDX化を支援しているセンターに訪問します。

※デジタルマーケティングの座学実施予定

東京

- BPOセンター 亀戸
- CXスクエア 池袋EAST

IT機器の資産情報や構成情報をデバイス管理とあわせて一括管理をすることで、IT資産の運用・管理の効率化や、最新AIサービスなどとの連携が行いやすい仕組みで、電話対応のみならず今のトレンドにあわせたオペレーションサービスを提供しているセンターに訪問します。

※対象：関西圏と名古屋の大学のみ

大阪

- BPOセンター 大阪淀屋橋
- BPOセンター 大阪御堂筋
- CXスクエア 梅田

建設業界向けにBIMを活用した設計から施工のDXを推進するサービスの提供、DXの加速で重要視されているデータをスムーズに活用するため、最新のテクノロジーを活用しデータ活用を目的としたシステムと業務を組み合わせたスキームを構築しているセンターに訪問します。

※対象：首都圏と名古屋の大学のみ

各センター 取り扱いサービス

- → 建築設計/まちづくり
- → ものづくり(製造/メーカー)
- → ITアウトソーシング
- → コンタクトセンター

