

# 秋学期実践トレーニング講座 はじめての接客英会話コース 募集要項

中央大学国際センターではグローバル人材育成の柱として、外国語力向上及び海外留学を促進するため2012年より外国語講座を実施・運営してまいりました。これまでに受講者は延べ1万名を超え、満足度の高い人気の講座となっています。本コースはおもてなし英語S-M-I-L-Eをキーワードに、お客様のお出迎えからお見送りまでをステップごとに練習します。英語での接客に欠かせない表現を習得し、ステップごとにロールプレイで実践練習を行い、自信を持って接客できるようになる準備をする講座です。  
※春学期はショップでの対応を扱いましたが、秋学期は特にホテルでのお客様対応に焦点を当て学びます。

1. 対象者：中央大学学部生、大学院生（専門職大学院生含む）※科目等履修生は含みません。
2. 受講想定レベル：TOEIC500～600点程度、CEFRレベルA2high～B1、または同レベルの英語力のある方
3. 定員：25名（最少催行人数10名）※定員になり次第締め切りますのでお早めにお申し込みください。
4. 受講料：8,000円（別途教材費）
5. 日程：10月25日（水）～11月29日（水） 水曜・5限（100分×6回）  
※休講があった場合の補講日：12月6日（水）
6. 開講地：中央大学多摩キャンパス（対面授業）
7. 講師：(株)アルクエデュケーションのネイティブ講師
8. テキスト：アルクオリジナルテキスト（中大生協で購入してください）  
①生協書店（多摩）を利用する場合：店頭在庫有 ※営業時間にご注意ください。  
②生協オンライン書店を利用する場合：在庫有（2～3日後発送、送料・振込手数料がかかります）  
<https://chudai-seikyo.or.jp/>
9. 申込方法：C plusにログイン後、My Pageメニュー『アンケート』よりお申し込みください。  
<https://www.ac04.tamacc.chuo-u.ac.jp/ActiveCampus/index.html>  
※申込期間中は、何度でも修正することができますが、常に最新情報のみ登録されます。  
※自動送信メール等での申込完了通知はありません。申込出来ているか、また申込内容を確認したい場合は、再度アンケートフォームにアクセスしてください。表示されている登録内容が最新となります。
10. 申込期間：9月20日（水）～10月10日（火）12:00
11. 支払期間：10月11日（水）～10月18日（水）23:59
12. 支払方法：
  - 1) 10月11日（水）頃、C plus登録メールアドレス宛に受講料支払番号および支払方法を通知します。  
※中央大学国際センター外国語講座担当（ic-gogaku-grp@g.chuo-u.ac.jp）および中央大学受講料等申込・コンビニ決済（chuo-u@g-sb2.net）からのメールを受信できるよう設定しておいてください。
  - 2) 1)で受信したメール案内に従い、ご指定のコンビニエンスストア（ローソン・ミニストップ、ファミリーマート）にて受講料をお支払いください。  
※お支払いの際には決済手数料（203円）が発生します。
13. キャンセル期間：10月18日（水）17:00まで  
キャンセルを希望する場合は、入金前後に関わらず、国際センターまでメールにて申し出てください。

## ◆キャンセルポリシー

受講料入金後にキャンセルを希望する場合には、各講座で定められた期日までに国際センター事務室まで申し出てください。所定のキャンセル手続きを経た上で受講料を返金します。期限以降のキャンセルの受付は一切致しませんので、ご理解の上、支払手続きを行ってください。※期限以降のキャンセルの場合は、参加費用を全額ご負担いただきます。予めご了承ください。

## ◆休講について

学期中、及び長期休暇中に、台風や大雪、地震などの自然災害が発生した場合、また気象警報発令時、および事故やストライキなど各種交通機関の遅延が発生した場合、学期中は大学の決定に従い、国際センターが対応措置を検討、決定します。長期休暇中は国際センターが対応措置を検討、決定します。休講が決定した場合はC plus登録メールアドレス宛にお知らせしますので、随時ご確認ください。※休講が決定した場合、事前に通知している補講日に授業を実施します。ただし、授業内容は順送りとなります。

問い合わせ先：中央大学国際センター外国語講座担当 Tel：042-674-2221

Email：[ic-gogaku-grp@g.chuo-u.ac.jp](mailto:ic-gogaku-grp@g.chuo-u.ac.jp) Web：[https://www.chuo-u.ac.jp/international/english\\_lecture/](https://www.chuo-u.ac.jp/international/english_lecture/)