

＼【新設】英語でのおもてなしスキルを身につけよう！／

秋学期 実践トレーニング講座 はじめての接客英会話コース 募集要項

中央大学国際センターではグローバル人材育成の柱として学生のみなさんの外国語力向上及び海外留学を促進するため2012年より外国語講座を実施・運営しています。これまでに受講者は延べ9000名を超え、多くの学生のみなさんがスコアアップを果たし、高い満足度を誇っています。おもてなし英語 S-M-I-L-E をキーワードに、接客の流れを学習します。ショップでのお客様のお出迎えからお見送りまでをステップごとに練習することで、自信を持って接客できる表現を身につけていきます。授業はキーワード毎に進みます。まずは短い会話練習を通して語彙を身に付けていきます。そして、テーマごとに短いロールプレイを行い、実践練習をします。最後に多様な状況を想定したロールプレイを行います。各キーワードのロールプレイを行った後は、ホテルやレストランでのシチュエーションも取り入れ、接客の練習を行っていきます。豊富なロールプレイを通して、自信を持って接客できるようになる準備をする講座です。

※今期はオンライン方式（双方向型）で実施します。

1. **対象者**：中央大学学部生、大学院生（専門職大学院生含む） ※科目等履修生は含みません。
2. **受講想定レベル**：TOEIC500～600点程度、CEFR レベル A2high～B1、または同レベルの英語力のある方
3. **定員**：25名（最少催行人数10名） ※定員になり次第締め切りますのでお早めにお申し込みください。
4. **受講料**：6,000円（別途教材費）
5. **説明会**：9月27日（月）12:40～13:20 ※事前申込制 Cplus アンケートよりお申込みください
6. **日程**：10月19日（火）～11月30日（火）火曜・5限（100分×1コマ/日、全6回）
※11月23日（火・祝）除く、休講があった場合の補講日：12月7日（火）
7. **講師**：(株)アルクのネイティブ講師
8. **テキスト**：アルクオリジナルテキスト ※中大生協で購入してください。
 - ①生協書店（多摩・後楽園）を利用する場合：店頭在庫有 ※営業時間にご注意ください。
 - ②生協オンライン書店を利用する場合：在庫有（2～3日後発送）※生協 Web サイトにアクセスし注文してください。（送料・振込手数料がかかります）⇒ http://chudai-seikyo.or.jp/info/kokusai_web.html
9. **申込方法**：**C plus にログイン後、My Page メニュー『アンケート』よりお申し込みください。**
<https://www.ac04.tamacc.chuo-u.ac.jp/ActiveCampus/index.html>
※申込期間中は、何度でも修正することができますが、常に最新情報のみ登録されます。
※自動送信メール等での申込完了通知は致しませんので、ご注意ください。申込が確定したかどうか、または申込内容を確認したい場合は、再度アンケートにアクセスしてください。表示されている登録内容が最新となります。
10. **申込期間**：9月21日（火）10:00～10月4日（月）12:00
11. **支払期間**：10月5日（火）～10月13日（水）23:59
12. **支払方法**：
 - 1) 10月5日（火）頃、C plus 登録メールアドレス宛に受講料支払番号および支払方法を通知します。
※中央大学国際センター（ic-gogaku-grp@g.chuo-u.ac.jp）および、中央大学 受講料等申込・コンビニ決済（chuo-u@g-sb2net）からのメールを受信できるよう設定しておいてください。
 - 2) 1)で受信したメール案内に従い、ご指定のコンビニエンスストア（ローソン・ミニストップ、ファミリーマート）にて受講料をお支払いください。
※お支払いの際には決済手数料（203円～269円）が発生します。
13. **キャンセル期間**：10月13日（水）17:00まで
キャンセルを希望する場合は国際センターまでメールにて申し出てください。

◆キャンセルポリシー

受講料入金後にキャンセルを希望する場合には、各講座で定められた期日までに国際センター事務室まで申し出てください。所定のキャンセル手続きを経た上で受講料を返金します。期限以降のキャンセルの受付は一切致しませんので、ご理解の上、支払手続きを行ってください。※期限以降のキャンセルの場合は、参加費用を全額ご負担いただきます。予めご了承ください。

◆休講について

学期中、及び長期休暇中に、台風や大雪、地震などの自然災害が発生した場合、また気象警報発令時、および事故やストライキなど各種交通機関の遅延が発生した場合、学期中は大学の決定に従い、国際センターが対応措置を検討、決定します。長期休暇中は国際センターが対応措置を検討、決定します。休講が決定した場合は C plus 登録メールアドレス宛にお知らせしますので、随時ご確認ください。※休講が決定した場合、事前に通知している補講日に授業を実施します。ただし、授業内容は順送りとなります。

問い合わせ先：中央大学国際センター 外国語講座担当 Tel：042-674-2221

Email：ic-gogaku-grp@g.chuo-u.ac.jp Web：https://www.chuo-u.ac.jp/international/english_lecture/