

# 学生相談室の 利用のすすめ

2011  
春季号

新入生の皆さんだけでなく、2年生以上の皆さんにとっても、4月はスタートの時期です。華やいた雰囲気、新鮮な体験、希望や期待と同時に、緊張、不安を感じる時もあるでしょう。そんなときには、学生相談室を上手に利用してください。

## 1. 学生相談室とは？

学生相談室は、一言で言ってしまうと「**皆さんが困っていることについて一緒に考える**」場所であり、大学生活の中で何かにぶつかってしまった時、解決のお手伝いをするのが学生相談室なのです。皆さんが豊かな大学生活を送るために1度は利用して欲しい場所です。

学生相談室内には「サロン」という談話スペースがあります。大学内における憩いの場として、自由にご利用下さい。

## 2. 「相談してみよう」—— 1人で抱え込まないで！ ——

学生相談室には色々な相談が寄せられています。「こんなこと聞いていいのだろうか」「大した悩みじゃないのに」などと心配する必要は全くありません。初めは人に話すほどでもないような悩みでも、放置しておくくと大きな悩みに発展しかねません。「あれ？」と気づいた時に相談しておきましょう。周囲の目を気にせず来室して下さい。恥ずかしがらずに「話す」「聞く」ことが、問題を解決するための第一歩になります。ただ漠然とした悩みも、言葉に出来ない(ならない)悩みや苦しみも、1人で抱えこまないで！

代表的な相談は例えばこんなことです。

### ① 学業に関する事

履修・単位について	勉強の方法について	留学について	
サークル活動・ボランティア活動について			など

### ② 将来に関する事

進路・就職について	進学について	将来の生き方について	など
-----------	--------	------------	----

### ③ 健康に関する事

心身の健康について	性格について	対人関係について	など
-----------	--------	----------	----

### ④ 生活に関する事

学費について	奨学金について	悪質商法について	
法律問題について			など

学生相談室では教職員、心理カウンセラー、精神科医、弁護士といったスタッフが、皆さんの問題解決に向けてお手伝いをしています。まずは職員がお話を伺いますので、開室時間中はいつでも来室して下さい。友人やご家族と一緒に来室されても結構です。自分のことでなくても、自分の身近な人について気になることがある場合のご相談もどうぞ。

### 3. こんな行事も実施しています —— 是非参加してみてください! ——

学生相談室では、年間を通じて「皆さんが共通に持っている疑問」「興味・関心の高いもの」に焦点を当てて、気楽に、楽しい雰囲気セミナーや講演会を行っています。

\* 詳細は決まり次第、学内掲示板、ピラ、ホームページなどでお知らせします。

「学生相談室」のことを、少しはわかってもらえましたか? 「百聞は一見にしかず」です。時間があるときにのぞいてみてはいかがでしょうか?

教員相談員・専門相談員のプロフィール・相談時間などは、次号に掲載します。



## “強引な勧誘”に関する心得と対処法!

### ～断り切れずに契約してしまったら～

皆さんの周りには、色々な手段を使って高額な商品を買わせようとしたり、不必要な契約を結ばせようとする、いわゆる「悪質業者」が沢山います。大学生の1人暮らしは特に狙われているのです。また、ここ最近では大学生の就職活動が厳しいのにつけ込んだトラブルが特になっっています。これらの契約をしてしまわないように、心構えとして持っていて欲しいことを紹介します。

#### <強引な勧誘の種類>

1人暮らしを狙った新聞勧誘が、かなり執拗かつ悪質だという話を良く耳にします。それ以外にも、悪質業者が行う商法があり、訪問販売、マルチ商法、資格商法、キャッチセールス、靈感商法、携帯電話やアダルトサイト料金請求・不当請求、出会い系サイトや悪質サイトからの料金架空請求など、数えきれないほどの種類があります。これらの手口は非常に巧妙で、明らかに詐欺まがいのものから、一見したところ普通の取引に見えるものまでさまざまです。騙されたことをしばらくしてから気付くということも多いです。

#### <悪質商法を撃退するための心得>

- ・家に訪ねて来た時は、まず相手の名前と用件を聞き、簡単にドアを開けないように。
- ・「おいしい話」は世の中にはないのだから、疑うことも必要。
- ・電話でのセールスには、曖昧な言葉を使わず「必要ありません」「興味ありません」とはっきり伝える。
- ・「NO」という勇気が必要。契約はあなたの意志によるものだから、断っても問題はないはず。「相手に悪いから・・・」「親切にしてくれたし・・・」と考える必要はない。
- ・契約する前に「本当に自分に必要なのか」もう一度考えてみる。
- ・契約書は内容をじっくり読み、納得するまでサインや押印はしない。
- ・迷ったら自分一人では決めず、家族や友人などに聞いてみる(相談室でもいいですよ)。

それでも、「相手の強引な手口で怖くなって契約してしまった」などということはよくあります。そういう時には「クーリングオフ制度」を利用しましょう。クーリングオフできる期間も異なります。

- ・訪問販売による契約(キャッチセールス・アポイントメント商法等) 8日以内
- ・電話勧誘による契約 8日以内
- ・マルチ商法による契約 20日以内
- ・特定継続的役務  
(エステ・英会話等の語学教室・学習塾・家庭教師(電話指導等を含む)・パソコン教室・結婚サービス) 8日以内

書面による手続きが必要となります。ただし、何にでも適用できるわけではありません。困った時は学生相談室までご相談下さい。

## 最近特に多い被害は？

### アダルトサイトの請求画面がパソコン画面に張り付いて取れない！

(独立行政法人・国民生活センターホームページより)

国民生活センターの発表によると、最近、「アダルトサイトの請求画面がパソコンに張り付いて取れない」という相談が急増しているそうです。主な相談事例と、対処法についてご紹介します。

#### 1. 主な相談事例

##### 【事例1】自ら検索したアダルトサイトに接続し、請求画面が張り付いた

アダルトサイトを検索して選んだサイトで3つの質問にそれぞれ「はい」のボタンを押して次の画面に進んだら「登録が完了した」「3日以内に70,000円入金するように」とパソコンに請求画面が表示された。画面上部の×印を押して画面を閉じてもしばらくすると表示が現れたため、パソコンをシャットダウンして再起動しても70,000円の請求画面が再び出て来る。支払う気はないが、張り付き画面を取りたい。なお、パソコンにはウイルス対策ソフトを入れていない。

##### 【事例2】動画サイトからアダルトサイトに接続し、請求画面が張り付いた

動画サイトで、無料動画を見ていたところ、いつの間にかアダルトサイトに接続された。アダルトサイトの確認画面では、年齢認証や業務用のパソコンかなどに答えたところ登録となりパソコンに12万円を支払うようにとの請求画面が表示された。請求画面を消そうとしても消えないがどうすればいいか。

##### 【事例3】請求画面が張り付いたので、アダルトサイト業者に電話した

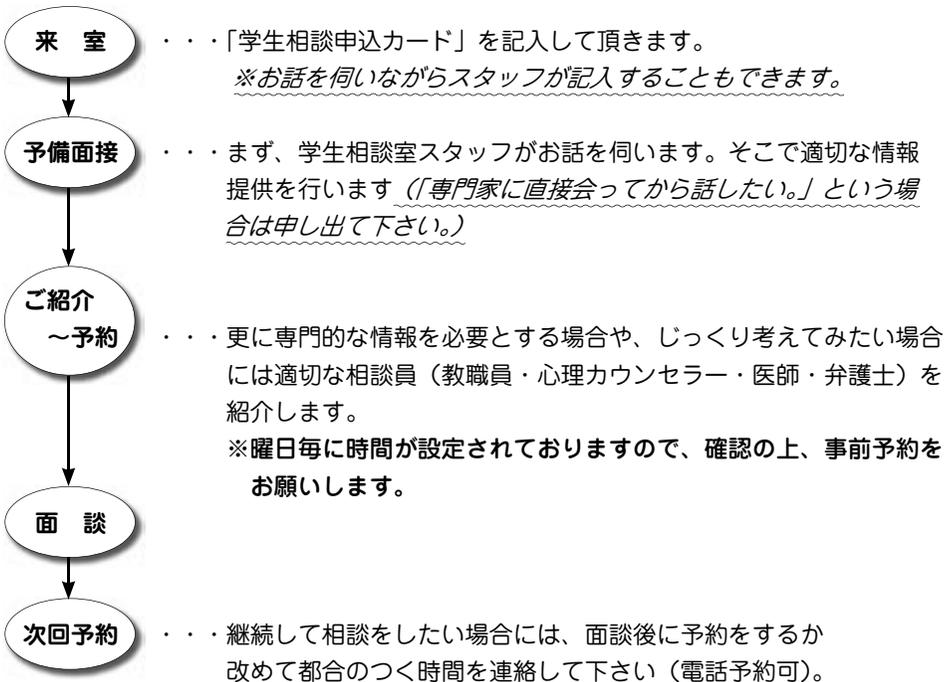
パソコンでアダルトサイトを検索してアダルトサイトを見た。サイトのトップ画面の「20歳以上で、業務上で使用しているパソコンではありません」との項目に、「はい」をクリックした。次に「当サイトの利用規約をよく読み、同意した上で動画ダウンロードページに進む」との項目に、「はい」をクリックした。「確認画面であなたが入力された内容は下記の通りで間違いありませんか」という問いに、「はい」をクリックしたところ、画面が切り替わり、「有料アダルトサイトへのご入会ありがとうございます。ご入会と同時に利用料金68,000円が発生しております」と表示され、料金の請求画面が表示された。請求画面を消そうとしたができなかったので、アダルトサイトに表示されていた問合せ電話番号に携帯電話から電話をして、支払わなければならないかと尋ねたら、名前と年齢を聞かれた。名前は知らせず年齢だけ答えたところ、未成年であれば、親から電話するよう言われ、「はい」と答え、電話を切ったが親には恥ずかしいので相談はできない。年齢を偽り、規約は読まなかった。どうすればいいか。

## 2. アドバイス

- ・アダルトサイトの利用規約などの表示を十分に確認し、特に金額と利用期間を確認すること。
- ・容易に「はい」「YES」「OK」「入場する」「ENTER」などをクリックしないこと。
- ・アダルトサイトから容易にプログラムをダウンロード、インストールを行わないこと。
- ・セキュリティーソフト、ウィルス対策ソフトを導入し、ソフトを常に最新の状態に保つこと。
- ・請求画面の張り付きを削除するには、情報処理推進機構(IPA)のホームページが参考になる。 URL → <http://www.ipa.go.jp/security/anshin/faq/faq-1.html>
- ・情報処理推進機構のホームページを参考にしてもシステムの復元やパソコンの初期化の方法が分からない場合、パソコンメーカーやパソコンの購入店等に相談すること。なお、この場合費用が発生する可能性もあるので、事前によく確認すること。

### 《学生相談室の利用方法／相談の流れ》

- ☆ 開室時間中はいつでも来室して下さい。
- ☆ 友人やご家族と一緒に来室されても結構です。
- ☆ 電話でのご相談も可能です。
- ☆ ここに記載した流れに沿わなくても全く問題ありません。個々の要望に合わせて対応させていただきます。



#### <開室時間>

★多摩キャンパス（5号館地下1階）	★後楽園キャンパス（1号館1階）
月 10:00～17:00	月～金 10:00～17:00
火～金 10:00～18:00	土 10:00～12:00
土 10:00～12:00	